

## **Правила пользования услугами хостинга Исполнителя**

Правила оказания услуг опираются на действующее законодательство Российской Федерации и общепринятые нормы пользования сетью Интернет, определяют порядок пользования ресурсами/услугами Исполнителя.

Исполнитель принимает все необходимые меры, для того, чтобы нижеприведенные правила и законодательство Российской Федерации не нарушались (осознанно или нет) Заказчиком. Основанием для проверки по факту нарушения тех или иных правил является жалоба, подтвержденная исходным письмом, пришедшая от оператора связи, другой организации или третьих лиц, чьи законные права были нарушены.

По факту нарушений, Исполнитель оставляет за собой право приостановить предоставление услуг Заказчику. После тщательной проверки и невозможности найти, совместно с Заказчиком, решения для устранения факта нарушения правил, Исполнитель может отказать в предоставлении услуг.

### **1. Запрет на несогласованную передачу информации, данных, текста (спам)**

1.1. Запрещено производить рассылку рекламных электронных писем (спам) без согласия на то со стороны адресата. При этом понятие «спам» определяется общеизвестными «правилами пользования Сетью» размещенными в Сети Интернет и являющимися обычаем делового оборота. Недопустимы: несогласованная отправка одного письма множеству получателей либо несогласованная множественная отправка писем одному получателю.

1.2. Запрещены подписки почтового адреса на любые периодические рассылки без предварительного подтверждения владельца адреса (принудительная подписка). В случае если подписка является непременным условием регистрации на каком-либо ресурсе, пользователю должно быть явно указано на это до момента регистрации. Указание в письме на способ отписаться от принудительной подписки (например, путем перехода по прилагаемой ссылке или отправки письма с просьбой об удалении) не может служить ее оправданием, поскольку заставляет совершать эти действия человека, не подписывавшегося на рассылку. Обычным способом верификации адреса является двухфазное подтверждение: после попытки подписать почтовый адрес на рассылку на этот адрес должен быть выслан запрос на подтверждение. Если владелец адреса действительно хочет подписаться на рассылку, он должен выполнить некоторые действия (перейти по ссылке, ответить на письмо и т.п.). Если владелец адреса не хочет получать рассылку, от него нельзя требовать выполнения каких бы то ни было действий. Запрос на подтверждение подписки не должен содержать никакой рекламной, коммерческой или агитационной информации.

1.3. Запрещено распространение программного обеспечения для рассылки спама; создание, верификация, поддержка или распространение баз данных адресов электронной почты или других служб доставки сообщений (за исключением случая, когда владельцы всех адресов, включенных в такую базу данных, в явном виде выразили свое согласие на включение электронных адресов в данную конкретную базу данных - открытая публикация адреса таковым согласием считаться не может).

1.4. Запрещены периодические рассылки, не содержащие явного указания на способ от них отписаться.

1.5. Запрещено отправка информации лицам, ранее явно выразившим нежелание получать эту информацию.

1.6. Запрещен пассивный спам (spam), т. е. рассылка спама через сторонние сервисы с указанием сайта, размещаемого у Исполнителя.

1.7. Запрещено использование серверов и подсетей, которые используются для несогласованных рассылок; хостинг Сайтов, поддержка почтовых адресов, поддержка

серверов DNS для доменов, используемых для распространения списков почтовых адресов и/или предлагающих организацию несогласованных массовых рассылок и/или рекламирующих программы, специально предназначенные для организации несогласованных массовых рассылок; а также поддержка сайтов, рекламируемых при помощи несогласованных рассылок, если есть основания считать, что владельцы и/или администраторы этих сайтов причастны к организации рассылок.

1.8. Запрещено размещение рекламных и/или других объявлений (ссылок) на сайтах и форумах, правилами которых данные действия запрещены.

1.9. Запрещено рекламирование услуг, распространение которых ограничено либо запрещено действующим Законодательством РФ.

1.10. Запрещена фальсификация в сети/подмена личности другого пользователя электронной почты, Usenet'a или любого другого Интернет сервиса.

1.11. Запрещено управление учётной записью от лица человека, внесенного в базу данных SROKSO (Spamhaus Register of Know Spam Operation) ([www.spamhaus.org](http://www.spamhaus.org)).

## **2. Запрет хранения, размещения, распространения незаконной информации**

2.1. Запрещено копировать, размещать и/или распространять материалы (программное обеспечение, музыкальные или видео файлы и пр.), полученные с нарушением действующего законодательства РФ, или материалы, которые полностью или частично защищены авторскими или смежными правами без письменного разрешения автора/правообладателя размещенного материала.

2.2. Запрещено установка и использование программного обеспечения, предназначенного для работы с файлообменниками (таких как, eDonkey, BitTorrent и т. п.), а также размещение ссылок на любые материалы, полностью или частично, защищенные авторскими и смежными или другими правами без разрешения правообладателя, а также запрещенные действующим законодательством.

2.3. Запрещено использование, распространение или хранение любых материалов эротического или порнографического характера, включая размещение метатегов и ссылок на сайты с подобным содержанием.

2.4. Запрещено распространения и/или публикации любой информации, которая противоречит требованиям действующего Законодательства РФ, положениям лицензий Федеральной службы по надзору в сфере массовых коммуникаций, связи и охраны культурного наследия, нормам международного права, и ущемляет права третьих лиц (нарушения прав несовершеннолетних лиц и/или причинение им вреда в любой форме; ущемления прав меньшинств и т. д.).

2.5. Запрещено размещения и/или передачи информации незаконного характера, включая материалы, способствующие разжиганию межнациональной розни, подстрекающие к насилию над каким-либо лицом или группой лиц, либо к бесчеловечному обращению с животными, призывающие к совершению противоправной деятельности, в том числе разъясняющие порядок применения взрывчатых веществ и иного оружия, и т. д.

2.6. Запрещено размещение онлайн-казино, рулеток, азартных игр, а также любых мероприятий, прямо или косвенно направленных на извлечение прибыли и/или получение иных благ путем обмана, мошенничества или иными незаконными способами, а также размещение ссылок на вышеуказанные проекты.

2.7. Запрещено размещение сайтов, носящих мошеннический характер, в том числе НУП сайтов, инвестиционно-финансовых пирамид и т. д.

2.8. Запрещено размещение сайтов, связанных с пропагандой или продажей веществ, которые могут быть отнесены к наркотическим, психотропным, нейротропным.

2.9. Запрещено использование IP-адресов Исполнителя для размещения на них сайтов, попавших в «Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в РФ запрещено.

2.10. Запрещено размещать материалы так или иначе связанные с куплей-продажей фармацевтических препаратов и связанных с этим услуг по их распространению без надлежащего пакета разрешений и необходимых лицензий в соответствии с Законом о защите прав потребителей в сфере онлайн-продаж лекарственных средств.

2.11. Запрещено размещать и/или распространять информацию о третьих лицах, которая не соответствует действительности, либо оскорбляет честь, достоинство, деловую репутацию третьих лиц, как физических, так и юридических.

2.12. Запрещено посылать, публиковать, передавать, распространять, использовать, собирать, хранить идентификационные персональные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц без согласия на то субъектов персональных данных и отсутствии основания для их обработки.

2.13. Запрещено размещение приложений, используемых для получения/майнинга криптовалют.

2.14. Запрещено использование хостинга в качестве файлообменника, файлового хранилища или хостинга изображений/видео.

### **3. Запрет несанкционированного доступа и сетевых атак**

3.1. Запрещены попытки получить доступ к собственным ресурсам Исполнителя, а также к любым ресурсам сети Интернет, принадлежащим третьим лицам, без их согласия, в том числе киберсквоттинг.

3.2. Запрещено проводить любые действия, которые могут нарушить нормальное функционирование оборудования и/или программного обеспечения Исполнителя или иных третьих лиц.

3.3. Запрещено указывать в качестве обратного несуществующий или поддельный адрес электронной почты в рассылках с использованием оборудования Исполнителя.

3.4. Запрещено использовать ресурсы Исполнителя для предоставления публичных почтовых сервисов, VPN-сервисов, прокси-сервисов.

3.5. Запрещено размещать и/или распространять информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе коды, по своему действию соответствующие действию компьютерных вирусов, хакерских программ, троянских и шпионских программ, программ класса sruwage или других компонентов, приравненных к ним.

3.6. Запрещено создание, верификация, поддержка или распространение баз данных адресов компьютеров, инфицированных кодом, позволяющим удалённо контролировать эти компьютеры, а также использовать их для несанкционированных действий (для организации DDoS атак или для рассылки спама).

3.7. Запрещено производить, без согласия владельцев, сканирование сети Интернет на предмет поиска любых типов уязвимостей и/или с целью сбора адресов электронной почты и других служб доставки сообщений, с использованием услуг Исполнителя.

3.8. Запрещены попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение сетевых атак и сетевого взлома, участие в них, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения администратора этого ресурса. В том числе запрещены действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного ресурса. Под

несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшимся владельцем ресурса; целенаправленные действия по сканированию узлов сетей с целью выявления внутренней структуры сетей, списков, открытых портов и т.п. в том числе проверка сервисов на работоспособность без согласия администратора узла.

3.9. Запрещено размещать и/или распространять серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещение ссылок на вышеуказанную информацию.

3.10. Запрещено злоупотребление безуведомительными перенаправлениями на другие ресурсы Интернета в том числе и посредством дублирования окон программ просмотра интернет-содержимого.

3.11. Запрещено использование на страницах сайтов, размещаемых в пределах iPire, невидимых ссылок, выполнимых сценариев, использующихся для генерирования непредвиденных с точки зрения посетителя запросов к другим ресурсам Сети или действий над ПО посетителя.

#### **4. Запрет на фальсификацию**

4.1. Заказчику запрещено осуществление любых действий, направленных на то, чтобы выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Исполнителя, за модераторов/администраторов вычислительных сред, их частей, а также введения в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов.

4.2. Запрещены фальсифицирования своего IP-адреса и средств идентификации, используемых в других протоколах Сети, а также адресов, используемых в других сетевых протоколах, при передаче данных в Сеть Интернет.

4.3. Заказчику запрещено применения любых форм и способов незаконного представительства других лиц в Сети.

4.4. Запрещено предоставления в качестве идентификационных данных имен, адресов, телефонных номеров, логинов, паролей, адресов электронной почты (в том числе в качестве обратного адреса в электронной почте) и т.п., не принадлежащих Заказчику, либо несуществующих, за исключением случаев, когда владельцы этих данных уполномочили Заказчика на их использование.

#### **5. Технические ограничения для Заказчиков, использующих тарифы виртуального хостинга**

5.1. Запрещено превышение установленных ограничений на использование ресурсов сервера для виртуального хостинга. Если Заказчик превышает установленные ограничения на использование ресурсов системы, что влечет за собой заметное ухудшение качества предоставляемых услуг для других Заказчиков, Исполнитель имеет право наложить ограничения на услугу Заказчика и/или полностью приостановить ее.

5.2. Запрещено пиковое использование процессора скриптами (программами) Заказчика более чем на 10% от общей процессорной мощности. Максимальное количество одновременно выполняемых задач — 32. Ограничение на использование оперативной памяти — не более 15%.

5.3. В целях борьбы со «спамом» существуют следующие ограничения на работу с электронной почтой:

- количество отправляемых писем с одного почтового ящика Заказчика в час — не более 120;

- максимальное количество адресатов в полях «ТО», «СС» и «ВСС» — 32;
- максимальное количество одновременных подключений к SMTP для одного почтового ящика Заказчика — 5;
- максимальный размер почтового сообщения — 25 МБ;
- максимальное время ожидания в очереди сообщений — 3 часа;
- максимальный размер почтового аккаунта — 100 МБ, но не более 3 ГБ для всех почтовых аккаунтов суммарно.

5.4. На пользовательские CGI-скрипты накладываются следующие ограничения:

- максимальное количество одновременно выполняемых задач — 8 на тарифном плане "Минимальный", 16 - "Безлимитный", 32 — "Максимальный";
- максимальное допустимое время работы CGI-скрипта: не более 12 процессорных секунд;
- максимальное использование оперативной памяти — 64 МБ на процесс.

5.5. На процессы Заказчика, запуск которых был инициирован в оболочке операционной системы или её планировщиком, накладываются следующие ограничения:

- максимальное количество одновременно выполняемых задач — 16;
- на тарифном плане "Минимальный" — 4;
- максимальное допустимое время работы скрипта: 1 минута;
- максимальное использование памяти — 256 МБ на процесс.

5.6. На выполнение кода на языке PHP накладываются следующие ограничения:

- максимальное время выполнения — 300 секунд;
- максимальное использование памяти — 128 МБ на тарифном плане "Минимальный", 256 МБ на тарифных планах "Безлимитный", 512 МБ "Максимальный"

5.7. Ограничения на работу с сервером MySQL:

- максимальное количество одновременных соединений с сервером БД MySQL — 40;
- максимальное количество подключений в час – 100000;
- максимальное количество запросов в час – 300000;
- максимально допустимый размер БД – 300 МБ.

5.8. Ограничение на использование процессорного времени:

- максимальное количество общего процессорного времени виртуального сервера: 1000 CPU-часов;
- максимальное количество общего процессорного времени виртуального сервера на тарифе "Безлимитный": 1500 CPU-часов;
- максимальное количество общего процессорного времени виртуального сервера на тарифе "Максимальный": 3000 CPU-часов.

5.9 Ограничение на использование дискового пространства:

- максимальное количество файлов на аккаунте (включая субаккаунты/субFTP) - 300 000;
- максимальное количество файлов в одной директории - 30 000;

5.10. При заказе SSL-сертификата, за исключением бесплатного SSL-сертификата от Let's Encrypt, Заказчику необходимо подключить дополнительную услугу выделенного IP-адреса.

5.11. SSH-доступ может быть предоставлен Заказчику только по запросу. Исполнитель оставляет за собой право отказать в предоставлении SSH-доступа, если Заказчик не может пояснить необходимость предоставления такого доступа. SSH-доступ не предоставляется на тарифном плане "Минимальный"

5.12. Помимо указанных в п.п. 5.2 — 5.9 технических ограничений Исполнителем могут быть установлены также иные ограничения, являющиеся стандартными и обычными в области оказания аналогичных Услуг и необходимые для обеспечения нормального функционирования программно-аппаратного комплекса Исполнителя в целях надлежащего оказания Услуг в соответствии с настоящим Договором.

## **6. Технические ограничения для Заказчиков, арендующих выделенный сервер**

6.1. Услуга по аренде выделенного сервера предоставляется только при наличии у Исполнителя соответствующей технической возможности.

6.2. Начало оказания услуг может быть осуществлено в течение 30 дней с момента заключения договора и первой оплаты по нему и зависит от наличия технических возможностей Исполнителя. По согласованию между Заказчиком и Исполнителем указанный срок может быть увеличен.

6.3. Заказчик обязуется отвечать на запросы Исполнителя о работоспособности программного обеспечения Заказчика и Исполнителя, направляемые Исполнителем на контактный e-mail Заказчика, в течение 7 (семи) суток. В случае, если ответ на такой запрос в указанный срок не поступит, Исполнитель сохраняет за собой право на изменение конфигурации аппаратной и программной частей Сервера, а также на обновление программного обеспечения. Такой запрос может быть направлен Исполнителем в случаях (включая, но не ограничиваясь) обнаружения сбоев или критических уязвимостей.

6.4. При использовании услуги Администрирования сервера устанавливается заранее определенный набор программного обеспечения (Linux, Apache, Nginx, MySQL, PHP). Исполнитель имеет право обновить описанный набор программного обеспечения без предварительного уведомления Заказчика. Установка и обновление другого программного обеспечения осуществляется только по усмотрению Исполнителя и при наличии технической возможности. Настройки, конфигурация, исходный код программного обеспечения и аппаратная составляющая сервера могут быть также изменены Исполнителем без предварительного уведомления Заказчика.

6.5. В случае использования самостоятельного администрирования Исполнитель предоставляет Заказчику техническую возможность для самостоятельной установки Операционной системы и программного обеспечения. Заказчик отвечает за сохранность переданных ему данных доступа для осуществления данной возможности.

6.6. Установленный (-е) сервер (-а) размещаются на технической площадке Исполнителя и подключаются к Ethernet коммутатору на скорости 1000 Mbit/s. Скорость подключения может быть увеличена на основе запроса Заказчика и подключения дополнительной услуги, при наличии технической возможности.

6.7. Гарантируется полоса пропускания 1000Mbit/s для каждого из серверов.

## **7. Технические ограничения для Заказчиков, использующих тарифы VPS**

7.1. Исполнитель вправе ограничить или приостановить оказание услуг Заказчику в случаях:

- превышения Заказчиком установленных тарифным планом ограничений;
- высокого потребления Заказчиком любых системных ресурсов сервера (за исключением гарантированных тарифным планом), что может нанести ущерб и/или вызвать сбой в оборудовании и/или программных средствах Исполнителя и/или третьих лиц и/или может привести к заметному ухудшению качества предоставляемого обслуживания/сервиса для других Заказчиков Исполнителя;
- нарушения пунктов данных Правил.

## **8. Дополнительные условия и положения**

8.1. Исполнитель оставляет за собой право использовать все механизмы и способы, для предотвращения нарушений данных правил. В случае деактивации учётной записи Заказчика за одно из вышеприведённых нарушений, Исполнитель полностью прекращает предоставление услуг данному Заказчику и снимает с себя всяческое обязательство информировать Заказчика о собственных действиях.

8.2. Исполнитель оставляет за собой право контролировать содержание сайтов Заказчика и всех сообщений, рассылаемых посредством почтовых серверов Исполнителя без получения разрешения на то со стороны Заказчика. Совершение противоправных действий Заказчиком может стать основанием для изучения логов авторизации сотрудниками Исполнителя.

8.3. Исполнитель оставляет за собой право на сотрудничество с правоохранительными органами для оказания содействия в судебных разбирательствах, связанных с незаконной деятельностью Заказчика.

8.4. Данные Правила не являются окончательными, и Исполнитель оставляет за собой право изменять и дополнять данные Правила. О внесенных изменениях Исполнитель уведомляет Заказчика через систему уведомлений в Панели управления и/или по электронной почте, на основной контактный адрес Заказчика. Изменения вступают в силу не менее чем через 3 (три) календарных дня после опубликования. Действующая редакция Правил всегда находится на веб-сайте Исполнителя. В случае неприятия Заказчиком изменений, договор на оказание услуг прекращает свое действие, по инициативе Заказчика, с момента вступления в силу изменений.